



POLÍTICA DE CALIDAD

LAPORTE Y MORENO establece su Política de Calidad en el marco del desarrollo de sus actividades de:

***Desarrollo de Proyectos , Ejecución y Puesta en Marcha de Instalaciones
Eléctricas y de Automatismos***

LAPORTE Y MORENO entienden la Calidad como objetivo prioritario para:

- 1º.** Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y conseguir progresivamente adelantarse a sus necesidades.
- 2º.** Proporcionar un ambiente interno adecuado, para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como en la superación de su capacitación y formación.
- 3º.** Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua en nuestras actividades y de calidad en la atención a los clientes.

Esta Política de Calidad de **LAPORTE Y MORENO** es establecida por la Dirección, con el compromiso de:

- ✚ Ofrecer calidad en todas las actividades que realiza, entendiéndose por calidad la participación y el compromiso de todos los que constituyen las empresas, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de todos sus clientes.
- ✚ Cumplir con los requisitos de los clientes y legales, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, lo cual implica la gestión de los medios necesarios para que la Política de Calidad sea conocida, comprendida e implantada en los niveles apropiados de la organización.
- ✚ Lograr como objetivo general, el obtener por parte de nuestros clientes una percepción de su satisfacción que vaya acorde al cumplimiento de sus necesidades por parte de nuestra empresa.